



Les vœux 2018 de la CFE-CGC Groupe La Poste

Dans notre société, la révolution des cultures d'entreprises est en marche, à travers le développement des nouvelles technologies.

La CGC souhaite pour cette nouvelle année, que cette révolution, permette à chacun de retrouver les valeurs humaines que nous défendons, le respect et la dignité dans l'accomplissement de ses missions quotidiennes.

La prévention des risques psycho-sociaux ne doit pas se contenter de quelques mesures locales survolées, dans le meilleur des cas par obligation et manque de temps sans réels résultats.

Le mal-être est tabou chez les cadres où règne trop souvent l'omerta...

Quelle révolution pour 2018 ?

L'expression est de toutes les discussions, de tous les articles, de toutes les conférences : La REVOLUTION est pour aujourd'hui, qu'on la nomme digitale ou numérique !

Numérique ou digital ?

Le débat est récurrent, et il n'est pas un article employant le mot digital sans la réponse tant attendue : « digital c'est avec les doigts, en France on dit numérique ».

C'est d'ailleurs l'avis de l'Académie française pour qui l'adjectif digital en français signifie « qui appartient aux doigts, se rapporte aux doigts ». C'est parce que l'on comptait sur ses doigts que de ce nom latin a aussi été tiré, en anglais, digit, « chiffre », et digital, « qui utilise des nombres ». En Français il faudrait donc utiliser « numérique. »

Tout est donc une question de sémantique

Quels que soient les termes employés, l'impact sur notre entreprise, depuis 10 ans n'est qu'un début.

2018 un tremplin vers l'entreprise 3.0.

Pour la CFE-CGC, l'utilisation des nouvelles technologies doit servir davantage à impliquer les collaborateurs.

L'automatisation des processus internes, le développement des outils collaboratifs et de partage de données permettent un gain de temps significatif en allégeant les tâches administratives de gestion courante, tâches chronophages et sans valeur ajoutée.

Que faire de cette souplesse ?

Pour nous, il s'agit de bâtir une culture d'entreprise véritablement novatrice.

Elle passe par une organisation plus souple de la ligne managériale.

Chacun pourra contribuer au développement du Groupe et à sa performance.

La Poste doit aller vers un management plus responsable et bienveillant.

Plus qu'une collaboration, une contribution

Chacun est responsabilisé, devient un réel moteur pour l'entreprise et non plus un simple exécutant de missions le plus souvent cloisonnées.

L'essence même du manager ne sera plus de diriger, mais d'animer, de coacher son équipe, d'être à son écoute, tant dans le collectif que dans l'individu.

Mais elle passe aussi par une organisation de travail plus souple, par le développement du travail à distance. Il ne remet pas en cause le lien, la proximité avec ses équipes, mais permet de retrouver du confort dans son travail.

Même si certaines évolutions de La Poste se targuent d'aller dans ce sens, la réalité en est tout autre.

Cette évolution sera le grand défi de 2018, des années qui suivront, plus généralement de demain !!!

Le développement de l'intelligence artificielle, fiction ou révolution 4.0 ?

Elle n'est encore qu'à son balbutiement. Mais ce n'est plus une fiction.

Nous irons inéluctablement vers une révolution 4.0 de notre quotidien et des entreprises.

Quelle sera la place de l'humain dans les valeurs de La Poste de demain ?

Elle ne doit pas oublier que l'adaptation du cerveau humain est bien loin d'avoir la rapidité atteinte par la vitesse des transferts des paquets de données informatiques, la puissance du « Big Data » ni une capacité de stockage en yottaoctet.

La Poste doit certes s'adapter rapidement aux évolutions nécessaires à sa pérennité, mais pas au détriment de l'intégrité mentale et physique de ses salariés. Elle ne doit jamais perdre de vue son rôle sociétal d'emploi et d'employabilité. Ces valeurs seront-elles intégrables dans l'intelligence artificielle du futur ?

Votre Syndicat CFE-CGC sera toujours là pour veiller à ce que ces changements se fassent dans le respect de nous tous, cadres de tous les métiers.

Respect de la dignité humaine et des conditions de travail digne du XXIème siècle.

Nous ne pouvons, hélas, que constater que les cadres sont parfois les grands oubliés de la mutation profonde de notre Groupe. Souvent malmenés, parfois harcelés, ils doivent guider leurs collaborateurs sur la voie du changement sans forcément trouver du sens à ce que l'on exige d'eux. La communication 2.0 a-t-elle atteint ses limites ?

Sous aucun prétexte, La Poste ne doit oublier que nous sommes les vecteurs de ces mutations.

Si la pérennité de l'entreprise passe par ces profonds changements, l'humain doit rester le centre névralgique de son fonctionnement et de ses valeurs.

«C'est le travail qui doit s'adapter à l'homme et non l'inverse »

*Nos équipes vous accompagneront de nouveau avec
beaucoup de plaisir tout au long de cette année.*

*Nous vous souhaitons une année à venir pleine de promesses
et de succès.*

*Audace, idées, talent, voilà ce que nous désirons partager
avec vous. Nos énergies conjuguées nous permettront de
construire de grandes et belles choses.*

Bonne et heureuse année 2018.