

CDSP, Commission locale AMB et Intéressement La Poste

Mardi 03 Mars 2015, CDSP nationale « lancement EXCELLO » :
**Le projet contributeur des Centres financiers au développement de La Banque postale à
l'horizon 2020**

Les programmes stratégiques d'accompagnement d'Excello :

- Concerto : Un nouvel « Oasis », outil commun entre le réseau et les CF, une vision en temps réel du client.
- Cap Client 3.0 : Le développement de la qualité et l'amélioration de la relation client.
- Contact : Deux numéros en 09 gratuits pour des opérations réalisées jusqu'alors en 36.39 et un contact direct avec le conseiller financier dans le but d'améliorer la prise en charge client.
- Le réseau bancaire avec professionnalisation des acteurs via l'Ecole de La Banque

Alors, nous direz vous, quel avenir pour les Centres Financiers (Centres nationaux et DOM inclus) dans les 5 ans à venir ?

Impacts Majeurs dans les Centres Financiers, OUI !

Effectivement, une nouvelle réorganisation se profile : mutualisation de certains services (Risques, Réclamations), refonte des activités (VDC et autres), Evolution des services supports (IRT, DRH)... Les services SC, DEV et LBPCS sont maintenus dans leur organisation de développement commercial. CDSP Filières Production en Septembre...

Bref, Le changement sera pour tous, tant pour les Managers que pour les agents !

C'est pourquoi, au cours des commissions de suivi que nous exigeons d'ores et déjà, **nous resterons vigilants sur l'évolution et le suivi du projet pour l'intérêt de tous**

2015 est la dernière année de l'accord AMB2 donc **AUCUNE mobilité géographique ne sera imposée.**

Voilà à quoi sert de signer un accord ! (CGC, CFTC, CFDT, FO).

Agents, cadres, managers : consulter vos représentants syndicaux de la liste
Unis Pour Agir Ensemble, garants du respect du dialogue social.

Nous participerons aux CDSP nationales et locales et veillerons à l'application des dispositions validées dans l'accord AMB2... **ET nous engagerons les négociations d'un nouvel accord qui fixera le cadre de l'accompagnement social du programme Excello.**